

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И СБОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

01.02.2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности и сбор персональных данных (далее — Политика) является приложением к Публичной оферте на предоставление права использования программного продукта, размещенного на сайте: <https://restata.ru/>, и определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЗНАК», ОГРН: 12522300013041, ИНН: 2310239917, КПП: 231001001 может получить во время использования сайта и регистрации.

Перед использованием Сайта, пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

## 1. Термины и определения.

1	Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу, Пользователю веб-сайта
2	Пользователь	Любой пользователь веб-сайта
3	Сайт	<a href="https://restata.ru/">https://restata.ru/</a> , включая все его составляющие, домены и поддомены.
4	Субъект персональных данных	физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
5	Оператор	Лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами, организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество с ограниченной ответственностью «МАРКЗНАК», ОГРН: 12522300013041, ИНН: 2310239917, КПП: 231001001 обрабатывая персональные данные, является Оператором, если иное прямо не указано в Политике.
6	Обработка персональных данных (действия с персональными данными)	Любое действие или совокупность действий, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
7	Уничтожение персональных данных	Любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) уничтожаются материальные носители персональных данных. После оказания услуг Оператором, персональные данные подлежат уничтожению.

## 2. Общие положения

### 2.1. Основные принципы:

- обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки;
- не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом либо договором, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- персональные данные хранятся **в течение 3 лет** после прекращения использования сервиса, если иное не предусмотрено законодательством РФ. После истечения срока хранения данные уничтожаются.

2.2. Использование Сайта в любой форме означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями настоящей Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен воздержаться от использования Сайта.

2.3. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления, в соответствии с действующим законодательством. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператором.

2.4. Использование Сайта с помощью веб-браузера, который принимает данные из cookies, означает выражение согласия Пользователя с тем, что Оператор Сайта может собирать и обрабатывать данные из cookies в целях, предусмотренных настоящей Политикой.

Отключение и/или блокировка Пользователем опции веб-браузера по приему данных из cookies означает запрет на сбор и обработку Оператором сайта данных из cookies в соответствии с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

2.5. По общему правилу Оператор Сайта не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями персональной информации. Вместе с тем в случаях, предусмотренных Политикой конфиденциальности, Пользователь обязан предоставить подтверждение достоверности предоставленной им персональной информации о себе.

### 2.6. Обязательства.

2.6.1. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию (Получающая сторона) от другой стороны, не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без

прямого на то разрешения (Передающей стороны) и должна принимать все разумные меры для защиты этой информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

2.6.2. Условия о конфиденциальности не распространяются на сведения, которые:

- являются либо становятся общеизвестными не по вине Принимающей стороны (при условии подтверждения соответствующими доказательствами);
- получены сторонами от третьих лиц и общедоступных источников информации, в том числе, но не ограничиваясь, в сети Интернет, без обязательства о сохранении конфиденциальности;
- сторона обязана раскрыть в соответствии с требованиями действующего законодательства. Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих необходимые полномочия, в порядке, установленном действующим законодательством.

### **3. Состав информации о Пользователях, которую получает и обрабатывает Оператор Сайта.**

3.1. Настоящая Политика распространяется на следующие виды персональной информации:

3.1.1. Персональная информация, размещаемая Пользователями, в т.ч. о себе самостоятельно при заполнении формы регистрации, на сайте по ссылке: <https://restata.ru/>, и иная персональная информация, доступ к которой Пользователь предоставляет Оператору Сайта через веб-сайты или сервисы третьих лиц, или персональная информация, размещаемая Пользователями в процессе использования Сайта. К персональной информации, полученной таким образом, могут относиться, в частности, фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес эл. почты. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

- Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

3.1.2. Передача указанной информации третьим лицам **не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также передачи данных сервисам, необходимым для исполнения обязательств перед пользователем.** К таким сервисам могут относиться **платежные системы, облачные хранилища, CRM-системы (например, Битрикс24).** При этом передача данных осуществляется только в объеме, необходимом для оказания услуг.

3.1.3. Данные, дополнительно предоставляемые Пользователями по запросу Оператора Сайта в целях выполнения обязательств Оператором Сайта перед Пользователями в отношении использования Сайта.

### **4. Цели сбора и обработки информации о Пользователях**

4.1. Оператор Сайта осуществляет сбор и обработку только той информации о Пользователях, в т.ч. их персональных данных, которая необходима для выполнения обязательств Оператора Сайта по оказанию услуг Пользователю, предусмотренных Офертой на предоставление права использования программного продукта «MARKZNAK».

4.2. Оператор Сайта может использовать персональную информацию Пользователей для целей:

4.2.1. Идентификации стороны в рамках договоров между Пользователем и Оператором Сайта.

4.2.2. Предоставления Пользователям услуг с использованием Сайта и для выполнения своих обязательств перед ними, в т.ч. уточнения данных платежа, обработки, запросов и дальнейшего совершенствования Сайта, разработки новых продуктов и услуг.

4.2.3. Информирования Пользователей о появлении новых материалов на Сайте, направления запросов, касающихся использования Сайта, обратной связи с Пользователем.

4.2.4. Выполнения маркетинговых задач, проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

4.2.5. Информирования Пользователя посредством электронных рассылок. Предоставляя свои данные, Пользователь соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений (рассылку).

4.3. При необходимости использовать персональную информацию о Пользователе в целях, не предусмотренных настоящей Политикой, Оператор Сайта запрашивает согласие Пользователя на такие действия.

## **5. Обработка информации о Пользователях, права Пользователя**

5.1. Персональная информация о Пользователях обрабатывается и хранится в соответствии с действующим законодательством.

5.2. Пользователи вправе по запросу получать от Оператора Сайта информацию, касающуюся обработки их персональных данных. По вопросам обработки персональных данных пользователь может обратиться **по email: info@restata.ru**.

5.3. Пользователь имеет право на:

- осуществление защиты персональных данных Оператором от неправомерного или случайного доступа;
- полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором;
- изменение, уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отзыв согласия на обработку персональных данных;
- принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
- обжалование действия или бездействия Оператора, осуществляемого с нарушением требований законодательства РФ в области защиты персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;
- осуществление иных прав, предусмотренных законодательством РФ.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокировки, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных;
- создает необходимые условия для работы с персональными данными;
- организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их безопасность.

## **7. Законодательная база**

7.1. Настоящая Политика Конфиденциальности разработана во исполнение Конституции Российской Федерации, требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России.